

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle über unseren Online-Shop www.drleenarts.de geschlossenen Verträge zwischen uns, der

Drs Leenarts B.V.
Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam
Niederlande

E-Mail: kundenservice@drleenarts.com

Handelsregisternummer: 57237689 bei der Nederlandse Kamer van Koophandel

USt-Identifikations-Nummer: NL852495985B01

Bankverbindung:

IBAN: NL54 RABO 0346 5433 20

BIC: RABONL2U

(nachfolgend „Dr Leenarts“)

und Ihnen als Kunden.

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich für Verbraucher. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Es gilt jeweils die beim Vertragsschluss gültige Fassung unserer AGB.

2 Vertragsschluss

2.1 Das Angebot unserer Produkte im Online-Shop, www.drleenarts.de, ist freibleibend und stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

2.2 Der Kunde kann aus dem Sortiment von Dr Leenarts Produkte, insbesondere Hautpflege und Kosmetik, auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde das Häkchen bei „Mit dieser Bestellung erkläre

du dich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.“ setzt und so diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Die aktuellen AGB können jederzeit abgerufen und heruntergeladen werden.

2.3 Dr Leenarts schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

2.4 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

3.1 Über den Online-Shop www.drleenarts.de bestellte Waren werden ausschließlich nach Deutschland geliefert.

3.2 Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, die vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 1 -3 Tage.

3.3 Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nicht verfügbar, teilt Dr Leenarts dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden (siehe 9 unserer AGB) wird hiervon nicht berührt. Im Übrigen sind auch wir in diesem Fall berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden wir eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

4 Eigentumsvorbehalt

4.1 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Dr Leenarts.

5 Preise und Versandkosten

5.1 Alle Preise, die auf der Website von Dr Leenarts angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

5.3 Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt Dr Leenarts, wenn der Kunde Verbraucher ist.

5.4 Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6 Zahlungsmodalitäten

6.1 Der Kunde kann die Zahlung per Sofort Überweisung, PayPal, Klarna, Visa, oder Mastercard vornehmen.

6.2 Der Kunde kann die in seinem Kundenkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

6.3 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er uns Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

6.4 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch uns nicht aus.

7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

7.1 Dr Leenarts haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von Dr Leenarts gelieferten Produkten nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurden.

7.2 Dr Leenarts erteilt keinen medizinischen Rat, diagnostiziert keine Hautprobleme und behandelt diese nicht.

7.3 Kosmetische Produkte können Hautreaktionen hervorrufen. Darum ist ein Produkt vor der ersten Anwendung auf einer kleinen Hautstelle auszuprobieren. Dies gilt auch für Produkte, deren Zusammenstellung angepasst wurde. Alle Produkte dürfen nur wie auf der Verpackung vorgeschrieben angewendet werden. Sollten bei der Anwendung Reizungen entstehen, zum Beispiel in Form von allergischen

Beschwerden, Rötungen, Jucken, Schuppenbildung oder Brennen, ist das Produkt sofort abzusetzen.

8 Haftung

8.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Dr Leenarts, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

8.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Dr Leenarts nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Dr Leenarts, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9 Widerrufsbelehrung

9.1 Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher uns (Marjolein Leenarts, Anthony Fokkerweg 1, 1059 CM Amsterdam, Niederlande, kundenservice@drleenarts.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9.2 Wenn ein Verbraucher diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der

Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass der Verbraucher die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, was zuerst eintrifft.

9.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.4 Wenn der Verbraucher den Vertrag widerrufen möchte, füllt er unten stehendes Formular aus und sendet den/die Artikel an folgende Adresse.

Drs Leenarts B.V.
Misi Fulfilment
Spectrumlaan 31
2665 NM, Bleiswijk
Niederlande

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am ()/erhalten am (*)* _____

Name des Verbrauchers _____

Anschrift des Verbrauchers _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

Unser Kundenservice ist per E-Mail an kundenservice@drleenarts.com zu erreichen.

10 Urheberrechte

10.1 Dr Leenarts hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

11 Cookies & Datenschutz

11.1 Dr Leenarts verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ihrer Kunden im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zur Auftragsabwicklung.

11.2 Die Daten werden von uns erhoben und gespeichert, soweit dies erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Wenn wir Waren liefern, geben wir die Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden. Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur, wenn Verbraucher eingewilligt haben. Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und an Weisungen gebunden. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Verbraucher nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

11.3 Die Zahlungsdaten werden je nach ausgewähltem Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Verantwortung für die Zahlungsdaten trägt der Zahlungsdienstleister. Darüber hinaus übermitteln wir an die [Kreditauskunft] gegebenenfalls Informationen über Nichtförderung bezogenes Verhalten, das die Vertrauenswürdigkeit erschüttert (beispielsweise Kreditkartenbetrug). Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass schutzwürdige Belange überwiegen.

11.4 Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz personenbezogener Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

11.5 Verbraucher haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die bei uns gespeicherten Daten. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Wenn Verbraucher eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Verbraucher diese jederzeit widerrufen. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Verbraucher bitte per E-Mail an kundenservice@drleenarts.com.

11.6 **Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter.**

Wenn Verbraucher sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert mitgeteilten Daten, um Verbraucher regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

11.7 **Einsatz von Cookies.** Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Verbrauchers abgelegt werden. Verbraucher können ihren Browser so einstellen, dass sie über das Verwenden von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- Generieren von Statistiken und gewinnen Einblick in die Nutzung unserer Webseite durch unsere Website-Besucher;
- Zur Optimierung unserer Website und Dienstleistungen;
- Um die Anzeigen auf unserer Website, in unseren Newslettern und auf (Social Media) Webseiten auf der Grundlage der Verbraucher-Interessen zu personalisieren.

Für weitere Informationen über die Third-Party-Cookies und wie wir Verbraucher-Cookies verwenden, empfehlen wir, unsere

Datenschutzerklärung zu lesen (Aussagen können regelmäßig überarbeitet werden).

11.8 Web-Social Media-Analyse mit Google (Universal) Analytics, Facebook Connect, Facebook Custom Audiences, Trusted Shops, Pinterest, Squeezely, Google Ads und Google Optimize. Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch die Websitebesucher ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google kann verhindert werden, indem Verbraucher das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auf dieser Website werden durch Facebook Connect, einem Social-Media-Dienst des Anbieters Facebook, Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Diese kleinen Textdateien werden lokal auf dem Rechner des Seiten Besuchers gespeichert und sie ermöglichen so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms

zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Verbraucher jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, auf dieser Webseite:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Auf dieser Website werden auch durch New Relic, ein Webanalysedienst des Anbieters [New Relic](#), Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Und das gilt auch für Facebook Custom Audiences. Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999/?ref=u2u>

Und das gilt auch für Trusted Shops. Weitere Informationen:

<http://www.trustedshops.de>

Und das gilt auch für Pinterest. Weitere Informationen:

<https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>

Und das gilt auch für Squeezely. Weitere Informationen:

<https://squeezely.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/article/467697665>

Und das gilt auch für Google Ads. Weitere Informationen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Und das gilt auch für Google Optimize. Weitere Informationen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

12 Online-Streitbeilegung

12.1 Die EU-Kommission stellt unter der Adresse

ec.europa.eu/consumers/odr (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten mit Dr Leenarts zu nutzen. Wünschen Verbraucher weitere Informationen, können Verbraucher uns diesbezüglich auch eine E-Mail an kundenservice@drleenarts.com senden.

13 Schlussbestimmungen

13.1 Auf Verträge zwischen Dr Leenarts und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts

Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

13.2 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.